

ENTRENAMENT D'HABILITATS: TREBALL EN EQUIP **13 i 14 de juliol de 2010**

Lloc: Seu COLGEOCAT (Av. Paral·lel 144-146, baixos – 08015 BCN)
Horari: de 15 a 19 h.

PROGRAMA

1. Contextualització: Què és un equip de treball? Fases? Característiques?
2. Les 3 C's del Treball en Equip: Comunicació, Confiança i Col·laboració.
 - Comunicació: Escolta activa i recapitulació.
Diferents tipus d'escolta
 - Confiança i obertura.
Què és confiar? Per a què confiar? Com confiar?
Contracte de confiança
 - Punts Claus de la Col·laboració.
Decàleg de la col·laboració.
3. Gestió de conflictes
4. Estils de lideratge
5. Conclusions personals i grupals.
6. Pla d'acció.