

MGC Mútua, sempre al costat dels mutualistes

La Mútua reprèn la seva activitat habitual garantint la millor resposta als assegurats



Al llarg del període de confinament MGC Mútua ha treballat, i seguirà treballant, per garantir **la millor resposta a la crisi sanitària provocada per la COVID-19**. Des de l'1 de juny, les oficines de la Mútua tornen a estar obertes al públic, amb la voluntat de prestar servei a tots els mutualistes que requereixen una atenció presencial.

La Mútua ha desenvolupat protocol als centres de treball i als consultoris mèdics per tal que no es posi en perill la salut de ningú, i s'estan adoptant les **mesures de prevenció necessàries per garantir la seguretat dels mutualistes, dels metges i del personal**. En el cas del personal no sanitari, durant aquest període es combina el treball presencial amb el teletreball. De la mateixa manera, es continua atenent a través de la pàgina web o el telèfon de l'entitat, oferint la mateixa garantia de qualitat en les gestions.

Hem adoptat mesures de seguretat i higiene a totes les oficines, com l'aforament controlat, la instal·lació de mampares, la desinfecció del mobiliari i l'ús de mascaretes, guants i gels hidroalcohòlics. També han retornat a la seva activitat, adaptant-se als nous protocols d'atenció derivats de la situació de pandèmia, els centres propis d'MGC Mútua: **Centre Mèdic MGC**, i el centre d'odontologia, **Clínica Belodonte**.

La Mútua, en definitiva, continua prestant amb normalitat tots els seus serveis, tal com ho ha fet al llarg de l'estat d'alerta, perquè, com diu el seu lema **"la nostra raó de ser sempre han estat els mutualistes. Ara i sempre"**.

Actuacions al llarg del confinament

Al llarg d'aquest període, s'ha atès els assegurats des de la seu social de l'entitat, de manera centralitzada, des d'on s'han resolt tots els seus dubtes i s'hi han fet tots els tràmits necessaris. Això ha estat possible perquè l'entitat va reforçar l'atenció amb personal mèdic i sanitari que ha donat resposta a totes les consultes relacionades amb la COVID-19, i que ha fet el **seguiment de pacients amb aquesta patologia o d'altres**.

En aquesta línia, la Mútua -com tots aquells que, sense demanar res a canvi, s'ha posat al costat de la societat davant una situació que ho "exigia"- fent gala d'una gran dosi de solidaritat i **ha donat cobertura a tots els mutualistes que han resultat contagiats per la pandèmia**.

La Fundació MGC aporta el seu granet de sorra

De moment, fins que no se'n trobi la cura o la vacuna, la Mútua s'ha volgut sumar a l'optimisme i l'esperança que ens proporcionen les darreres notícies, segons les quals és força probable que la vacuna estigui disponible cap al gener de 2021.

Investigadors de tots els països hi treballen sense descans. I aquí, a Catalunya, un equip liderat pels **doctors Oriol Mitjà i Bonaventura Clotet** ha engegat un important projecte de recerca per trobar el tractament i la vacuna que permetran combatre la COVID-19. Amb la iniciativa **#JoEmCorono** ja s'han recaptat més de dos milions d'euros i la Mútua s'hi ha afegit aportant-t'hi el seu granet de sorra mitjançant la Fundació MGC, que hi ha col·laborat amb una donació de 30.000 €.

L'objectiu d'MGC Mútua, entitat especialitzada en assegurances d'assistència sanitària des de 1982, és oferir les màximes prestacions amb la millor relació qualitat-preu, incrementant, any rere any, les cobertures i prestacions per als seus mutualistes amb els darrers avenços mèdics i tecnològics.

MGC Mútua destina tots els beneficis que obté a l'ampliació i a la millora de cobertures i serveis. En els estudis publicats pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona i pel Col·legi Oficial de Metges de Girona, l'entitat asseguradora és considerada, pel col·lectiu mèdic, any rere any, com l'entitat de caràcter mutualista millor valorada a Catalunya.

Segons la darrera enquesta de l'OCU (Organització de Consumidors i Usuaris), duta a terme entre els seus socis (publicada a la revista OCU Dinero y Derechos, núm. 174, setembre/octubre 2019), MGC Mútua és considerada la millor asseguradora de salut d'Espanya.

Quins tipus de mascaretes hi ha i quina hem d'utilitzar?



Les mascaretes són un mitjà complementari de protecció que estarà molt present en el pla de desescalada del confinament i quan es torni a la "nova normalitat". Els tipus de mascaretes i les seves diferents funcions poden causar dubtes a l'hora d'adquirir-ne. Quina és la més útil segons la nostra situació personal amb relació amb la COVID-19?

En aquest article recollim informació facilitada pel Col·legi de Farmacèutics de Barcelona i per la guia publicada pel **Ministeri de Consum** amb recomanacions sobre l'ús de mascaretes, que ens poden aclarir molts dubtes.

Els tres tipus bàsics de mascaretes són:

- **Mascaretes higièniques** - Recomanades preferentment per a persones sanes.
- **Mascaretes quirúrgiques** - Recomanades per a les persones malaltes: persones simptomàtiques o asimptomàtiques positives.
- **Mascaretes autofiltrants o EPI (Equip de Protecció Individual)** - Recomanades per a persones que estiguin en contacte amb el virus: els que tinguin cura o estiguin en contacte amb persones simptomàtiques o positius per COVID-19.

Mascaretes higièniques o de barrera

Aquest tipus de mascareta cobreix el nas, la boca i la barbata i està proveïda d'un arnès que envolta el cap o se subjecta a les orelles. Solen estar compostes per una o diverses capes de material tèxtil i poden ser reutilitzables o d'un sol ús.

L'ús de les mascaretes higièniques està indicat per a la població sana en general i sempre com una mesura complementària a les normes d'higiene i distanciament físic recomanades. La seva funció és reduir el risc de transmissió de virus en persones asimptomàtiques sense diagnosticar. Es recomana el seu ús en entorns comunitaris on hi pugui haver aglomeracions o no es pugui mantenir correctament la distància física de seguretat.

Aquest tipus de mascaretes són les més senzilles i les que ofereixen una menor protecció. Les mascaretes casolanes entrarien dins d'aquest grup.

Encara que sempre hem de mirar les indicacions de fabricació, es recomana utilitzar-les un màxim de quatre hores, encara que si s'humiteja, s'embruta o es deteriora, s'ha de rebutjar immediatament. Si són reutilitzables, estarà especificat en l'etiquetatge, on el fabricant indicarà també el nombre màxim de rentats.



Ús recomanat en els nens

Si els més petits utilitzen mascaretes, la recomanació és l'ús de mascaretes higièniques per als nens i nenes sans de 3 a 12 anys. És important que un adult en supervisi la col·locació, l'ús i la seva retirada.

Mascaretes quirúrgiques

Les mascaretes quirúrgiques són les que acostumem a veure en els ambients clínics. Són planes o prisades i han de tenir un mecanisme que permeti cenyir-les estretament sobre el nas, la boca i la barbeta, a qui la porta posada. Aquest tipus de mascareta és el que podem trobar **en farmàcies i altres establiments** (només les farmàcies poden vendre mascaretes quirúrgiques individualment sense envasar i s'han de subministrar en un format que garanteixi la seva protecció enfront de la contaminació abans d'usar-la).

La seva funció és evitar que el personal sanitari i els pacients infectats (o sospitosos d'estar-ho) transmetin agents infecciosos a més persones sanes. **No prevenen el contagi a l'usuari de la mascareta**, ja que només **protegeixen des de dins cap a fora**, filtrant l'aire exhalat per evitar l'emissió de partícules respiratòries en esternudar o tossir.

El seu ús està recomanat **per a qui tingui sospites de patir la COVID-19 o persones amb símptomes d'infecció respiratòria i per a personal sanitari o sociosanitari que acompanya els pacients a les zones d'aïllament.**

El Ministeri de Consum indica que **en l'etiquetatge hem de mirar:**

- **El marcatge CE**, que assegura que el producte compleix amb la legislació.
- **La referència a la norma UNE EN 14683**, que assegura el compliment d'un estàndard de qualitat.
- **El tipus de mascareta: Tipus I i Tipus II.** Aquestes últimes poden ser també resistents a les esquitxades (sang i altres líquids biològics) si es denominen IIR.

De la mateixa manera que amb les mascaretes higièniques, **no se'n recomana un ús superior a les quatre hores** i s'ha de substituir si està humitejada o deteriorada.



Mascaretes autofiltrants o EPI

Aquest tipus de mascaretes són equips de protecció individual (EPI) i **es recomanen fonamentalment per a l'ús de professionals** per crear una barrera entre un risc potencial i l'usuari. També poden estar recomanades per a grups vulnerables per indicació mèdica.

Contenen un filtre de micropartícules que protegeixen l'usuari de la mascareta de la inhalació de microorganismes patògens en aerosols. És a dir, **protegeix de fora cap a dins**. La seva funció és evitar que les persones sanes s'encomanin gràcies al seu filtre de micropartícules. Poden portar o no una vàlvula d'exhalació per reduir la humitat a l'interior de la mascareta i fer més còmode el seu ús.



Segons el nivell de filtració, les màscares EPI **es classifiquen en tres subtipus:**

- **FFP1:** el 78% eficàcia de filtració i 22% percentatge màxim de fugida.
- **FFP2:** 92% eficàcia de filtració i 8% percentatge màxim de fugida (recomanada per a personal sanitari en contacte amb possibles casos de COVID-19). És equivalent a la mascareta N95.
- **FFP3:** 98% eficàcia de filtració i 2% percentatge màxim de fugida.

L'**etiquetatge** ha d'indicar:

- Nom o marca registrada.
- Identificació del fabricant.
- El marcatge CE, seguit de quatre números, assegura que el producte compleix amb la legislació.
- La referència a la norma UNE EN-149 assegura el compliment d'un estàndard de qualitat.
- El marcatge NR indica que el producte és No Reutilitzable i el marcatge R, que és Reutilitzable.
- El tipus de màscara (FFP1, FFP2, i FFP3) i el filtre (P1, P2 i P3).

És important tornar a recordar que **l'ús de mascaretes no protegeix completament del contagi, per la qual cosa sempre s'han d'utilitzar en combinació amb les altres mesures de seguretat sanitària:**

- **Higiene personal:** rentat freqüent de mans, evitar tocar-se els ulls, el nas i la boca, i cobrir-se la boca amb el plec del colze o un mocador d'un sol ús en tossir i esternudar.
- **Mantenir la distància física de seguretat** (almenys 1 metre, i preferiblement 2).
- **Complir amb les mesures higièniques** dels espais privats i públics.